



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI  
CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE



**STUDIUL SOCIOLGIC  
PRIVIND  
OPINIA PĂRINȚILOR REFERITOARE LA ASPECTELE  
DIN GRĂDINIȚA „DUMBRAVA MINUNATĂ”**

**Beneficiar: GRĂDINIȚA „DUMBRAVA MINUNATĂ”  
DIN ALBA IULIA**

Perioada desfășurării:

20 Ianuarie- 3 Februarie 2016  
(finalul semestrului I)

Echipa de cercetare:

Prof. Hajmasan Aurora

Sociolog: Bogdan-Nicolae Mucea



## Cuprins

<b>Contextul studiului și metodologia.....</b>	<b>4</b>
<b>Analiza și interpretarea datelor.....</b>	<b>5</b>
<b>Aspecte generale legate de grădiniță.....</b>	<b>5</b>
<b>Aspecte specifice din grădiniță.....</b>	<b>6</b>
<b>Consultarea părinților în luarea deciziilor.....</b>	<b>12</b>
<b>Percepția părinților despre personalul grădiniței.....</b>	<b>13</b>
<b>Percepția părinților despre personalul didactic al grădiniței.....</b>	<b>14</b>
<b>Percepția părinților despre personalul nedidactic al grădiniței.....</b>	<b>15</b>
<b>Aspecte care vizează părinții.....</b>	<b>17</b>
<b>Percepția părinților privind importanța unor aspecte din viața copiilor.....</b>	<b>19</b>
<b>Concluzii.....</b>	<b>24</b>

## Contextul studiului și metodologia

Oricât de mult am crede că ne cunoaștem organizația pe care o manageriem, mereu o să descoperim un aspect care ne-a scăpat sau de care, pur și simplu, am uitat să ținem cont în luarea unei decizii. Prin urmare, este imperativ necesară apelarea la o cercetare sociologică, în urma căreia să obținem unele răspunsuri clare și concrete, care nu lasă nicio urmă de îndoială. Sondajul de față s-a concretizat datorită inițiativei doamnei director Aurora Hăjmășan, care a dorit să identifice și dintr-o altă perspectivă (perspectiva părinților) prioritățile reale, problemele imediate și nevoile absolute ale grădiniței pe care o manageriază.

O astfel de abordare a unui manager de instituție publică este bine-venită și atrage după sine o mare doză de obiectivitate, deoarece se trece de la discuțiile informale telefonice sau față în față și de la „bârfele de pe la colțuri” la o cunoaștere reală a opiniei.

În studiul de față s-a folosit ca metodă sociologică ancheta pe bază de chestionar, ca tehnică autoaplicarea, iar ca instrument de cercetare a fost folosit chestionarul. Sondajul de față a cuprins totalitatea părinților ai căror copii sunt înmatriculați la Grădinița „Dumbrava Minunată” din Alba Iulia, adică 304 copii. Prin urmare, s-au distribuit chestionare tuturor părinților ai căror copii au fost prezenți la grădiniță în perioada în care s-a desfășurat studiul. De asemenea trebuie menționat faptul că, indiferent de numărul copiilor din grădiniță, fiecare părinte a primit câte un chestionar, fiind rugat să-l completeze și să-l returneze în cel mai scurt timp.

După colectarea tuturor chestionarelor de la toate grupele din grădiniță (și cele de la program normal și cele de la program prelungit), s-au validat 100 de chestionare, ulterior răspunsurile primite fiind analizate și prezentate în continuarea raportului.

De asemenea, trebuie menționat faptul că, la cerințele doamnei director, nu s-au cerut de la respondenți date socio-demografice sau alte date de identificare, prin urmare, nu se poate realiza un profil al respondenților privind sexul, vârsta, nivelul educațional ș.a.m.d. Nu s-a dorit solicitarea unor astfel de informații părinților, tocmai pentru a-i determina pe aceștia să răspundă sincer și fără eventuale și nejustificate temeri.

## **Analiza și interpretarea datelor**

Reamintim faptul că au fost colectate și validate un număr de 100 de chestionare reprezentând opinia unui număr de 100 de părinți ai căror copii sunt înscriși la Grădinița „Dumbrava Minunată” din Alba Iulia. Datorită numărului de respondenți (100 de persoane) menționăm faptul că numărul acestora este egal cu procentul răspunsurilor; de exemplu, o persoană reprezintă 1% din totalul persoanelor chestionate.

### **Aspecte generale legate de grădiniță**

Pentru început, s-a dorit stabilirea principalelor surse din care s-au informat părinții referitor la existența Grădiniței „Dumbrava Minunată”, înainte de înscrierea copilului în această instituție. Prin urmare, 74% dintre respondenți (74 persoane) spun că au auzit de existența grădiniței de la prieteni și/sau cunoștințe, 47% (47 persoane) spun că grădinița se afla în vecinătatea locuinței, 16% (16 persoane) au avut și alți copii înscriși la această grădiniță. O persoană, reprezentând 1%, spune că a aflat de grădiniță de pe internet și tot o persoană a spus că a auzit de grădiniță datorită multitudinii de activități pe care aceasta le-a desfășurat în oraș.

Ulterior, s-a încercat identificarea motivelor care i-au determinat pe părinți să-și înscrie copilul în grădinița albaiuliană „Dumbrava Minunată”. Astfel, 68% dintre respondenți susțin că dotările grădiniței au stat la baza acestei decizii, aceștia fiind urmați de 66% dintre părinți care consideră apropierea de domiciliu ca factor determinant în luarea acestei decizii și de 62% dintre aceștia care consideră ca motiv determinant activitatea didactică desfășurată iar 61% dintre părinți spun că au fost determinați să ia această decizie datorită personalului calificat. Pe lângă aspectele enumerate mai sus, au existat și alte motive care au influențat decizia părinților. Prin urmare, o persoană (1% dintre părinți) a luat această decizie datorită recomandărilor foarte bune, o altă persoană (1%) consideră clădirea nouă și totodată și apropiată față de locul de muncă, un alt părinte consideră buna relaționare a educatoarelor cu copiii, iar alte două persoane (2%) au ales această grădiniță deoarece au avut și alți copii sau alte rude înscrise și au fost foarte mulțumiți.

Trebuie menționat faptul că la cele două întrebări referitoare la sursele de informare și la motivele care au stat la baza înscrierii copilului la această grădiniță, părinții au avut posibilitatea

să aleagă mai multe variante de răspuns, de aceea dacă se adună procentele obținute pentru fiecare variantă de răspuns, acestea sunt mai mari de 100%. De asemenea, există părinți care au ales o singură variantă de răspuns, părinți care au ales două variante sau chiar mai multe. Însă în analiza făcută anterior este prezentată ponderea părinților pentru fiecare variantă de răspuns în parte.

Tot ca aspect general referitor la grădiniță, părinții au fost întrebați dacă cunosc câteva dintre proiectele desfășurate de aceasta. 72,5% dintre respondenți au spus că știu câteva proiecte și 27,5% nu cunosc nici un proiect al grădiniței. Cu toate acestea, cele două categorii de respondenți reprezintă 80% din răspunsurile considerate relevante, valide, restul de 20% fiind considerate non-răspunsuri. Chiar dacă au declarat că știu câteva dintre proiectele desfășurate de grădiniță, 28% dintre aceștia, un procent destul de ridicat, nu au enumerat la următoarea întrebare din chestionar nici măcar unul dintre aceste proiecte.

Principalele proiecte desfășurate de grădiniță și relatate de părinți sunt următoarele: „Bostaniada”, „Mult îmi place și iubesc, portul nostru românesc”, „Săptămâna legumelor și fructelor donate”, „Shoe-box”, „Cu gentuța la muzeu”, „Să citim pentru Mileniul III” și „Isteț și frumos într-un corp sănătos”. Totodată, au fost amintite, dar într-o pondere mai scăzută, și proiectele ECO și de reciclare, serbările de 8 Martie și cele de Crăciun, precum și cele de toamnă, dar și activitățile desfășurate în cadrul proiectelor derulate în colaborare cu Asociația „Micul Prinț” sau cu alte grădinițe.

### **Aspecte specifice din grădiniță**

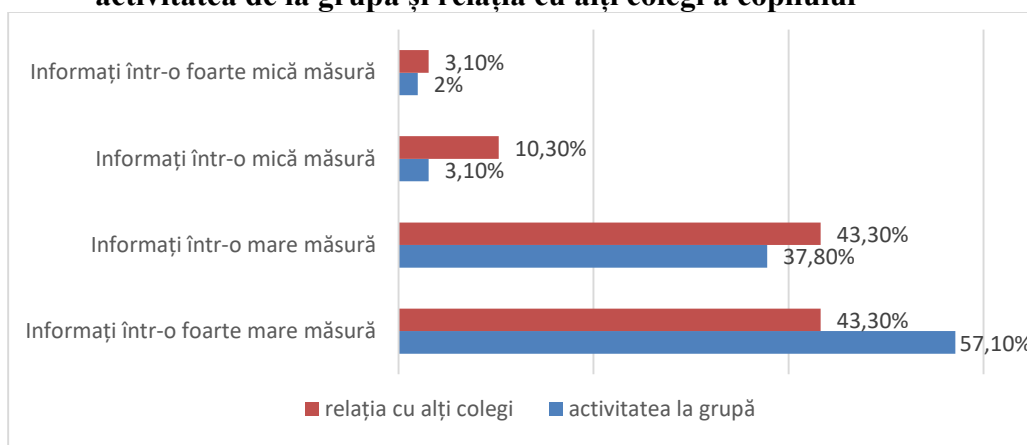
Pe lângă aspectele generale legate de Grădinița „Dumbrava Minunată”, părinții au fost chestionați și în legătură cu unele aspecte specifice precum: alimentația, curățenia, programul de somn, activitățile de la grupă ș.a.m.d., aceștia fiind invitați să ofere sugestii pentru îmbunătățirea acestor aspecte.

Pentru început, sunt prezentate aspectele care-i vizează pe toți copiii, indiferent că sunt la program normal sau la program prelungit, ulterior fiind prezentate aspectele care-i vizează în special pe copiii înscriși la program prelungit.

S-a dorit încă de la început surprinderea percepției părinților referitoare la gradul de informare pe care aceștia consideră că-l au față de activitatea copilului la grupă și despre relația copilului cu alți colegi. Aceste aspecte sunt considerate esențiale pentru buna desfășurare a

activităților din grădiniță și totodată, părinții sunt puși în situația de a-și evalua copilul sau, mai bine spus, relația acestuia cu alți copii, datorită informațiilor pe care le primesc de la educatoarele de la grupă. În *Graficul 1* sunt prezentate procentele pentru fiecare categorie de părinți în funcție de gradul de informare pe care aceștia îl percep.

**Graficul 1. Distribuția răspunsurilor privind gradul de informare al părinților despre activitatea de la grupă și relația cu alți colegi a copilului**



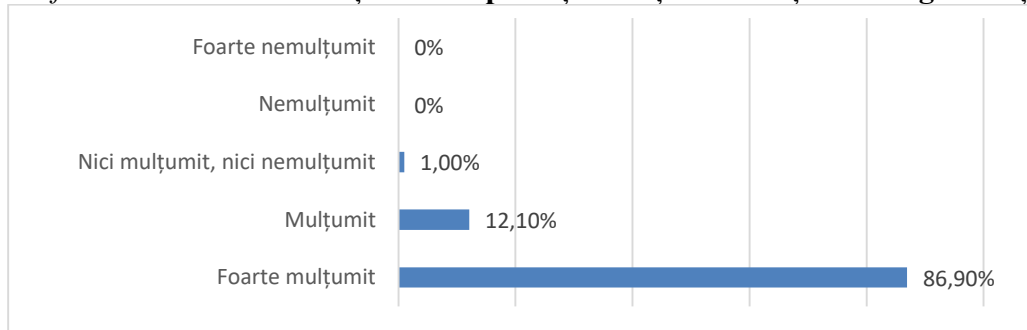
Observând datele prezentate în graficul de mai sus, se poate spune că, într-o pondere ridicată, părinții se consideră informați într-o foarte mare măsură atât în ceea ce privește activitatea copilului la grupă (57,1%) cât și în ceea ce privește relația pe care acesta o are cu alți colegi (43,3%). De asemenea, un procent destul de ridicat este atribuit părinților care se consideră informați într-o mare măsură în legătură cu activitatea de la grupă a copilului (37,8%) și relația acestuia cu alți copii (43,3%).

Doar 13,4% dintre respondenți se consideră informați într-o mică și foarte mică măsură în ceea ce privește relația cu alți colegi a copilului lor și 5,1% dintre aceștia se consideră într-o mică și foarte mică măsură informați despre activitatea de la grupă a copilului. Din aceste procente se poate identifica și relația de informare existentă între părinte și personalul grădiniței, fie că este vorba de personalul didactic, fie de cel nedidactic. Se ajunge la această concluzie datorită faptului că, pe lângă informațiile primite de la copii, doar personalul grădiniței informează părinții despre activitatea copilul lor.

Un alt aspect care vizează toți copiii din grădiniță, indiferent că sunt la program normal sau la program prelungit, este gradul de curățenie din grădiniță sau, mai bine spus, percepția părinților despre curățenia din grădiniță. În acest sens, în *Graficul 2* este prezentat gradul de

mulțumire al părinților față de curățenia din grădinița albaiuliană. Ulterior sunt prezentate sugestiile respondenților referitoare la acest aspect și ce modificări sau demersuri trebuie făcute privind curățenia.

**Graficul 2. Gradul de mulțumire al părinților față de curățenia din grădiniță**



După cum se observă din datele prezentate în graficul de mai sus, procentul persoanelor care se declară foarte mulțumite de curățenia din grădiniță este foarte mare (86,9%). Acesta este urmat de procentul persoanelor care se declară mulțumite de curățenia din grădiniță (12,1%) și de cel al persoanelor care nu sunt nici mulțumite, nici nemulțumite de curățenia din grădiniță (1%). Niciun respondent nu s-a declarat nemulțumit sau foarte nemulțumit de curățenia din grădiniță, acest fapt, alături de ponderea foarte mare a persoanelor care se declară foarte mulțumite, arată că Grădinița „Dumbrava Minunată” este o grădiniță curată, în care se pune accent pe igienă, iar părinții sunt foarte mulțumiți de acest aspect.

După cum era de așteptat, aproape în totalitate, părinții nu au oferit sugestii pentru îmbunătățirea curățeniei din grădiniță, spunând că nu este cazul. Cu toate acestea, au fost părinți (două persoane) care au sugerat unele modalități de a îmbunătăți curățenia și igiena din întreaga grădiniță, iar pentru a nu denatura sugestiile oferite, sunt prezentate în cele ce urmează exact spusele acestora. Astfel, se cer „prosoape de hârtie de unică folosință la baie, în locul prosoapelor aduse de acasă”. Totodată, se mai sugerează „dacă este posibil desculțarea copiilor la ușa sălii de grupă și purtarea papucilor de interior doar în sala de clasă (după închiderea ușii grădiniței, sugerez spălarea pe jos); la intrarea în grădiniță și în sălile de clasă, un recipient cu dezinfectant pentru mâini, obligatoriu de folosit pentru toată lumea”.

În altă ordine de idei, s-a cerut respondenților oferirea unor sugestii care privesc desfășurarea activităților din grădiniță. Se pare că la această întrebare 91% dintre părinți au spus ca nu au sugestii, sunt mulțumi de activitatea din grădiniță și de la grupă, lasă la atitudinea



educatoarelor activitățile de la grupă și nu doresc să sugereze alte activități sau nu au oferit nici un răspuns (84%). Restul părinților (9% reprezentând 9 persoane) au profitat de această ocazie și și-au exprimat opiniile privind unele aspecte cu caracter general de la nivelul grupei sau de la nivelul grădiniței care ar trebui îmbunătățite. Astfel, pentru desfășurarea activităților din grădiniță sunt enumerate exact sugestiile părinților:

- „implementarea activității de igienă bucală după servirea mesei de prânz”;
- „sărbătorirea zilelor de naștere a copiilor lunar sau semestrial (cu aportul părinților) la care să poată participa toți colegii grupei (sau chiar grupați câte două clase) în sala de mese (fără părinți); de exemplu, toți copiii născuți iarna, primăvara, vara, toamna; să fie pizza, tort, clovni, timp de două ore”;
- „să se lucreze mai mult în echipe, copiii să aibă o exprimare liberă în față clasei fără timiditate sau teama de a nu da răspunsul corect; activități de comunicare; părintele să poată participa la o zi în cadrul grădiniței; camere de supraveghere cu conectare online la sala de mese (fără sonor) și clasă”;
- „referitor la timpul petrecut în aer liber al copilului, eu aș sugera 30 de minute în fiecare zi înainte de prânz, în timpul programului de grădiniță, indiferent de anotimp”;
- „mai multe activități în aer liber (atât cât timpul permite)”;
- „mai mult timp petrecut afară la joacă”;
- „interzicerea uitatului la televizor”;
- „cât mai mult timp în aer liber, primăvara și vara, zilnic; este important pentru copil să se recreeze în acest fel, întrucât sunt foarte multe ore petrecute în interiorul clasei (8:30-16:30)”;
- „am solicitat la rândul nostru răspunsul copilului; și-ar dori mai multe activități practice; spre exemplu, lucrul cu cartoane pentru a face diferite obiecte, animăluțe, avioane, pe care să le picteze apoi”;

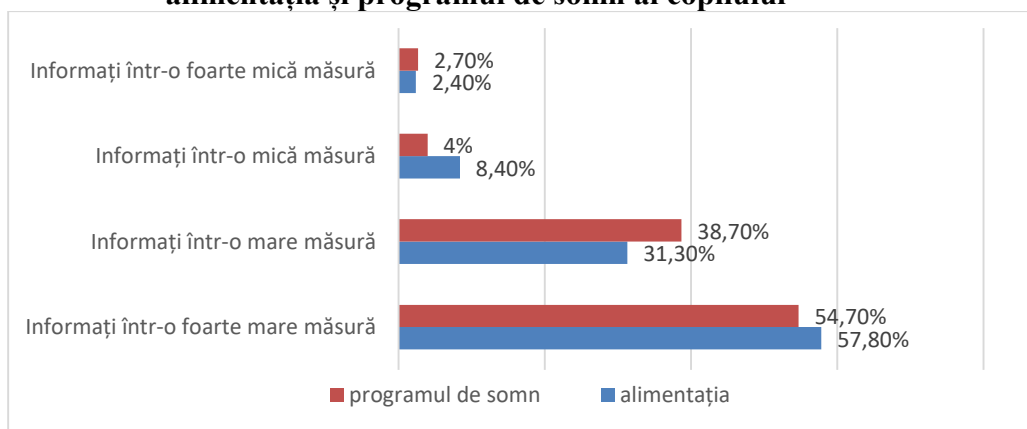
Se observă cu ușurință faptul că una dintre cele mai întâlnite sugestii din partea părinților este petrecerea a cât mai mult timp în aer liber al copiilor, cu atât mai mult primăvara și vara. Părinții consideră necesar ca acest lucru să se petreacă zilnic sau cât de des este posibil. Însă pe lângă acest aspect, părinții mai propun totodată activități practice, de divertisment sau serbări

aniversare, lucru în echipă și dezvoltarea abilităților de comunicare; totodată, un alt respondent propune interzicerea privitului la televizor.

În continuarea raportului sunt prezentate tot aspectele specifice din grădinița albaiuliană, însă se pune accentul pe aspectele care-i vizează pe copiii înscriși la programul prelungit, deoarece se discută despre alimentație și programul de somn al copiilor.

Prin urmare, pentru început se dorește observarea percepției părinților referitoare la gradul de informare pe care aceștia consideră că îl au față de alimentația și programul de somn al copilului. În *Graficul 3* sunt prezentate distribuțiile procentuale specifice gradului de informare al părinților pentru fiecare categorie amintită.

**Graficul 3. Distribuția răspunsurilor privind gradul de informare al părinților despre alimentația și programul de somn al copilului**



Observând datele prezentate în graficul de mai sus, observăm că 89,1% dintre respondenți se consideră informați într-o mare și foarte mare măsură despre alimentația copilului de la grupă și 93,4% dintre aceștia se consideră într-o mare și foarte mare măsură informați despre programul de somn al copilului. Procentele prezentate nu mai au nevoie de explicații suplimentare, deoarece un procent foarte mare dintre părinți se consideră informați despre alimentația și programul de somn al copilului lor.

Continuând discuția despre alimentație, respondenții au fost întrebați cum apreciază alimentația copilului de la grupă. Din totalul răspunsurilor validate, 59,7% consideră alimentația foarte bună, 36,4% bună și 3,9% consideră alimentația copilului satisfăcătoare. Niciunul dintre părinți nu consideră alimentația din grădinița ca fiind proastă sau foarte proastă.

Pentru o vedere de ansamblu privind alimentația, este prezentat în *Tabelul 1* o asociere între gradul de informare al părinților și percepția acestora privind alimentația copiilor de la grupă. Această asociere arată doar o grupare a respondenților în funcție de opinie, neoferind și alte informații privind alimentația.

**Tabelul 1. Asociere între gradul de informare și percepția privind alimentația**

<b>Alimentația copilului</b>	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare
Informați într-o foarte mare măsură	37,3% 28 persoane	16% 12 persoane	1,3% o persoană
Informați într-o mare măsură	16% 12 persoane	17,3% 13 persoane	0%
Informați într-o mică măsură	4% 3 persoane	4% 3 persoane	1,3% o persoană
Informați într-o foarte mică măsură	1,3% o persoană	0%	1,3% o persoană

După cum se poate observa în tabelul de mai sus, indivizii se aglomerează în prima celulă a tabelului (37,3%), părinții considerându-se informați într-o foarte mare măsură despre alimentația copilului pe care o consideră totodată foarte bună. Aceștia sunt urmați de 17,3% dintre respondenți care se consideră informați într-o mare măsură și consideră alimentația ca fiind bună. O singură persoană se consideră foarte bine informată privind alimentația copilului și este de părere că aceasta este satisfăcătoare.

Pentru a eficientiza și a îmbunătăți alimentația oferită copiilor, managementul grădiniței a dorit ca părinții să-și exprime eventualele sugestii care ar îmbunătăți meniul/alimentația copiilor din grădiniță. Păstrând modalitatea de prezentare anterioară, se grupează răspunsurile oferite de părinți în mai multe categorii. Prin urmare, din punctul de vedere al respondenților, meniul/alimentația poate fi îmbunătățită prin introducerea următoarelor alimente:

- cât mai multe legume și fructe (mere și alte fructe), sote de legume, legume la cuptor, salate de legume în locul murăturilor, să fie cât mai mult posibil ECO;
- pește, speghete, grătar de pui, carne de vită sau curcan, supe-cremă, iaurturi naturale (fără fructe);
- introducerea în meniu a unor dulciuri preparate în bucătăria grădiniței: prăjituri, gogoși, chec, brânzoaice etc;
- introducerea pâinii cu unt.

Părinții propun totodată înlocuirea sau reducerea semnificativă a unor alimente precum:

- mezelurile sau crenvurștii;
- dulciurile și ciocolata;
- înlocuirea sau reducerea cărnii de porc, scoaterea din meniu a pastei de pește, eliminarea pielii de pui (are foarte mult colesterol).

De asemenea, sunt propuse și modificări ale programului privind alimentația, după cum urmează:

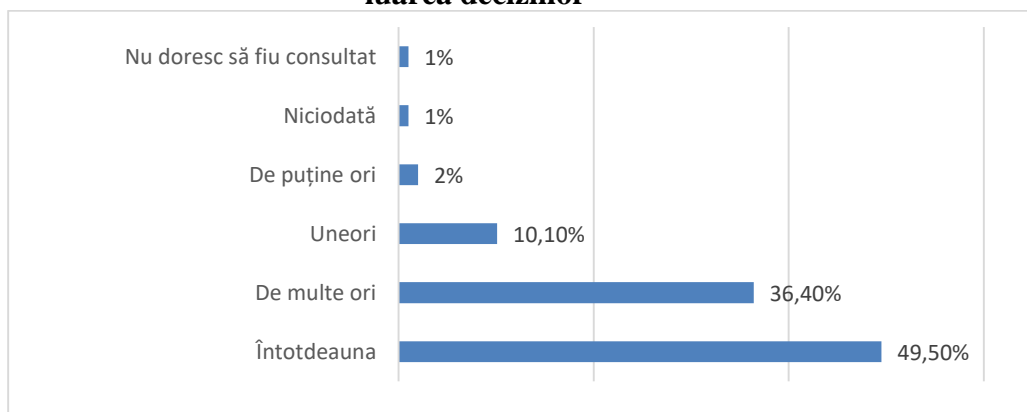
- o gustare la ora 10 formată din fructe (chiar și bucăți)- „porția de sănătate”;
- gustarea dată copiilor să fie după ce aceștia se trezesc, deoarece de multe ori aceștia mănâncă pe drum până ajung acasă, ulterior refuzând mâncarea de acasă;

Sunt totodată persoane care cer mai multă mâncare sau voci care spun că nu sunt mulțumite de meniul actual, însă aceștia nu vin cu nicio propunere; este adevărat că aceste opinii sunt izolate, însă trebuie expuse și făcute cunoscute.

### **Consultarea părinților în luarea deciziilor**

Referitor la deciziile luate de conducerea grădiniței care se răsfrâng asupra copiilor și a părinților, se încearcă pe cât posibil consultarea cu părinții pornind de la discuții informale până la ședințe ordinare. Totodată, părinții sunt consultați și de către educatoare. Astfel, respondenții au fost chestionați referitor la frecvența cu care consideră că sunt consultați de conducerea grădiniței privind deciziile pe care aceasta le adoptă; în *Graficul 4* sunt prezentate frecvențele răspunsurilor obținute.

**Graficul 4. Percepția părinților privind frecvența cu care conducerea îi consultă în luarea deciziilor**



După cum se observă în graficul de mai sus, procentele cele mai ridicate se înregistrează în cazul respondenților care consideră că sunt consultați întotdeauna (49,5%) și de multe ori (36,4%) de conducerea grădiniței în deciziile pe care aceasta le ia. Cu toate acestea, nu trebuie ignorate nici procentele părinților care consideră că sunt consultați de conducere uneori (10,1%) și de puține ori (2%). De asemenea, sunt respondenți care consideră că managementul nu-i consultă niciodată în deciziile pe care le ia (1%) și părinți care nu doresc să fie consultați în legătură cu deciziile luate de conducerea grădiniței (1%). Una peste alta, diferențele procentuale între părinții care consideră că sunt consultați și cei care consideră că nu sunt consultați de managementul grădiniței în luarea deciziilor sunt semnificative în favoarea celor care consideră că cei de la conducerea grădiniței îi consultă înainte de luarea unei decizii.

Totodată, s-a dorit identificarea frecvenței cu care părinții au fost consultați de către educatoare în alegerea opțiunilor. Astfel, 96,8% dintre părinții respondenți au spus că au fost consultați de către doamnele educatoare și doar 3,2% dintre aceștia au spus că nu au fost consultați în alegerea opțiunilor.

De asemenea, li s-au solicitat părinților să propună și alte opțiuni pe care doresc să le urmeze copiii lor. Cea mai frecventă propunere a fost activitatea sportivă și fizică, urmată de activitățile muzicale (atât învățarea unor instrumente muzicale, cât și participarea la cursuri de canto și cor), dar și de cursurile de limbă germană. Respondenții propun și alte opțiuni precum: artele plastice (pictură și desen), cursurile de dans și de balet, teatrul (atât teatru făcut de copii cât și teatru de păpuși), educația pentru sănătate, alimentație corectă și protecția mediului, dar și activități de dezvoltare a motricității fine, olărit și de logopedie. Totodată, au fost propuse și discuții despre codul bunelor maniere, codul rutier și religie dar și karate, șah și activități în aer liber.

Un număr semnificativ de părinți consideră că sunt suficiente activitățile opționale desfășurate în prezent în cadrul grădiniței; aceștia susțin totodată că nu sunt adepții unui număr excesiv de activități opționale.

### **Percepția părinților despre personalul grădiniței**

În studiul de față s-au sondat, pe lângă aspectele practice care vizează grădinița și copiii, și aspecte care vizează atât personalul didactic, cât și personalul nedidactic al instituției

albaiulene de învățământ preșcolar. În continuarea acestui raport sunt prezentate separat percepțiile părinților privind atât personalul didactic, cât și personalul nedidactic.

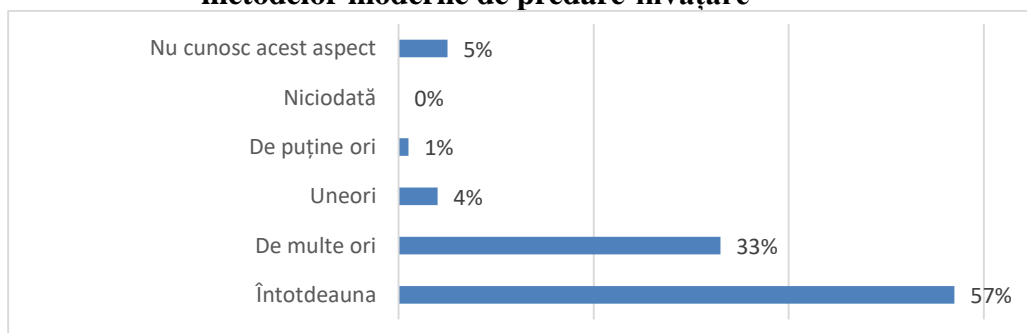
### **Percepția părinților despre personalul didactic al grădiniței**

Pentru început s-a dorit identificarea relației de colaborare existente între părinți și educatoarele de la grupa unde este înscris copilul fiecărui părinte, relația dintre aceștia fiind considerată de 85% dintre părinți una foarte bună. 14% dintre respondenții chestionați spun că au o relație bună de colaborare cu educatoarele și doar 1% dintre aceștia consideră că relația pe care o au cu educatoarele de la grupă este una satisfăcătoare.

În ceea ce privește calificarea educatoarelor, 85,9% dintre părinți consideră că acestea sunt foarte bine calificate și 14,1% le consideră pe acestea bine calificate. Niciun respondent nu consideră personalul didactic al grădiniței ca fiind nu prea, puțin sau foarte puțin calificat.

Referitor la percepția părinților privind metodele moderne de predare-învățare pe care educatoarele le folosesc, sunt prezentate în *Graficul 5* distribuțiile de frecvență pentru fiecare variantă de răspuns oferită.

**Graficul 5. Percepția părinților privind frecvența cu care educatoarele folosesc metodelor moderne de predare-învățare**



Conform datelor prezentate în graficul de mai sus, 57% dintre părinți consideră că educatoarele folosesc metode moderne de predare-învățare și 33% consideră că aceste metode sunt folosite de multe ori. Cele mai scăzute procente sunt înregistrate în cazul părinților care consideră că personalul didactic folosește metode moderne de predare-învățare uneori (4%) și de puține ori (1%). Totodată 5% dintre părinți consideră că nu cunosc aspecte legate de metodele moderne de predare-învățare folosite de educatoare în activitățile de la grupă.

Lăsând la o parte aspectele care privesc relația dintre părinți și educatoare, din punctul de vedere al activităților educaționale pentru copii, s-a dorit surprinderea celei mai potrivite forme

percepute de părinți în relaționarea cu educatoarele de la grupa copilului lor. Modalitățile de comunicare cu personalul didactic preferate de părinți, dar și ponderea acestor forme de relaționare sunt prezentate în *Tabelul 2*.

**Tabelul 2. Mijloace de comunicare preferate de părinți în relaționarea cu educatoarele**

<b>Forme de comunicare</b>	<b>Procente</b>
Discuții libere la venirea/plecarea din grădiniță	92%
Ședințele cu părinții	58%
Lectoratele cu părinții	4%
Discuții telefonice	15%
Grupuri pe Facebook	33%

Pe lângă formele de comunicare prezentate în tabelul de mai sus, respondenții propun și alte forme de comunicare precum: Messenger-Facebook (1%), afișare la panou (1%), discuții individuale educatoare-părinte în afara programului (1%) și fișă de evaluare intersemestrală pe domenii de învățare (1%). De asemenea, un singur respondent (1%) nu dorește să comunice cu educatoarele de la grupa unde este înscris copilul.

Așadar, cea mai preferată metodă de comunicare între părinți și educatoare este discuția liberă la venirea/plecarea din grădiniță, urmată de ședințele cu părinții, grupurile de pe Facebook și discuțiile telefonice.

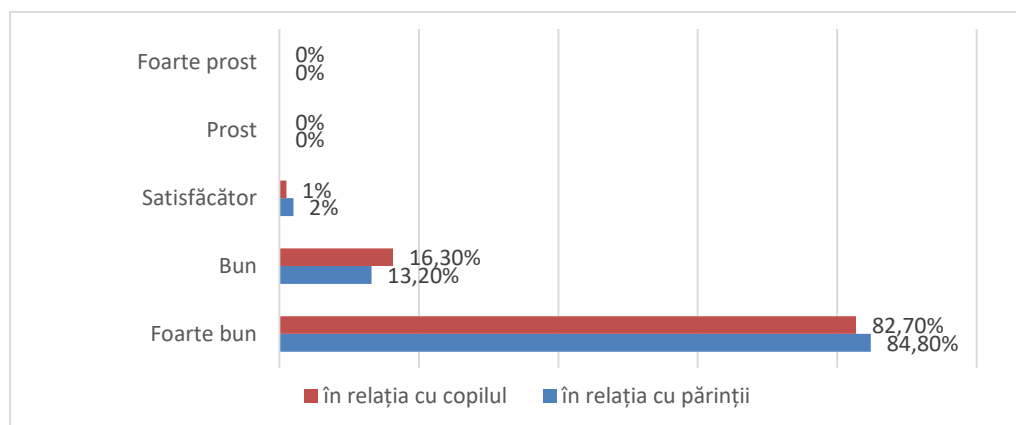
### **Percepția părinților despre personalul nedidactic al grădiniței**

Discutând despre personalul nedidactic al grădiniței, putem spune că sunt încadrate în această categorie doamnele îngrijitoare, asistentul medical, contabilul și administratorul grădiniței. Însă percepția părinților privind personalul nedidactic vizează de cele mai multe ori doar îngrijitoarele care au contact cu copiii în fiecare zi. Astfel, și noi tindem să ne referim în continuare, când discutăm despre personalul nedidactic, la îngrijitoarele grădiniței albaiuliene.

În *Graficul 6* sunt prezentate percepțiile respondenților privind comportamentul personalului nedidactic față de copii și față de responsabilii acestora.

Datele prezentate în graficul de mai jos, sunt foarte clare și nu lasă urmă de interpretări suplimentare, părinții considerând că personalul nedidactic al grădiniței (îngrijitoarele în special) au un comportament foarte bun atât în relația cu copilul (82,7%), cât și în relația cu părinții (84,8%). 16,3% dintre respondenți consideră că îngrijitoarele au un comportament bun în relația cu copilul și 13,2% consideră același lucru în relația cu părinții.

**Graficul 6. Comportamentul personalului nedidactic din grădiniță perceput de părinți**



Niciunul dintre respondenți nu consideră că personalul nedidactic are un comportament prost sau foarte prost în relația cu copilul și cu părinții, însă 1% dintre aceștia consideră că personalul nedidactic are un comportament satisfăcător față de copii și 2% consideră tot satisfăcător comportamentul îngrijitoarelor față de părinți.

Pentru a avea o privire de ansamblu asupra percepției privind comportamentul personalului nedidactic din cadrul grădiniței albaiuliene, prezentăm în *Tabelul 3* asocierea între comportamentul perceput al acestora față de copii și față de părinți.

**Tabelul 3. Asociere între comportamentul personalului nedidactic față de copii și față de părinți**

		Comportamentul în relația cu copilul		
		Foarte bun	Bun	Satisfăcător
Comportamentul în relația cu părintele	Foarte bun	81,6% 80 persoane	4,1% 4 persoane	0%
	Bun	1% o persoană	11,2% 11 persoane	1% o persoană
	Satisfăcător	0%	1% o persoană	0%

Conform datelor din tabelul de mai sus, se observă cu ușurință că cea mai mare aglomerare de indivizi se înregistrează în prima celulă, 81,6% dintre respondenți considerând comportamentul personalului nedidactic ca fiind foarte bun atât față de copii, cât și față de părinți. Totodată, 11,2% dintre persoanele chestionate consideră că atât față de copii, cât și față de părinți îngrijitoarele au un comportament bun. Restul procentelor sunt situate sub 10% și nu



necesită interpretări suplimentare fiind vorba de opinii izolate privind comportamentul personalului nedidactic.

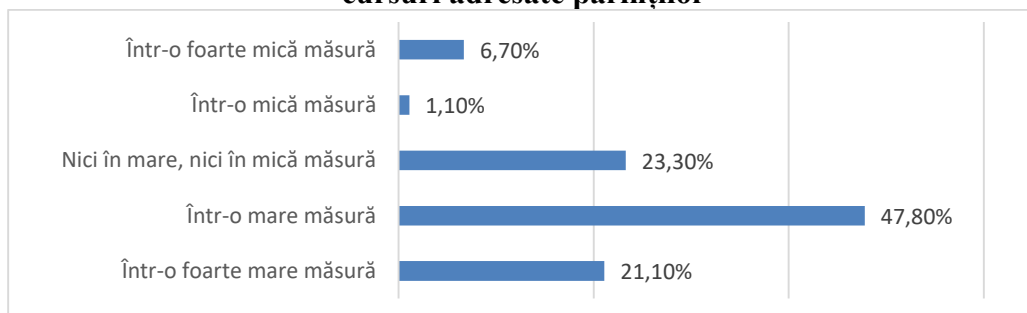
Puși în situația de a-și argumenta răspunsul privind comportamentul personalului nedidactic, respondenții oferă o întreagă paletă de calități (în special a îngrijitoarelor) spunând că în relația cu ei sunt amabile, politicoase, comunicative, grijulii, informate, răspund la întrebările adresate și oferă informații despre activitatea și comportamentul copiilor. Totodată, aceștia au relatat faptul că, după cum le spun copiii, aceștia sunt foarte atașați de doamnele îngrijitoare, unii copii spunând că le iubesc pe acestea la fel de mult sau poate chiar mai mult decât pe doamnele educatoare. În ceea ce privește comportamentul față de copii, îngrijitoarele sunt la fel de bine văzute și de către părinți, care spun că acestea au foarte mare grijă de copii, sunt atente să-i ajute la masă, la intrarea/ieșirea din grădiniță, la toaletă, la pregătirea pentru somn și la toate celelalte activități din cadrul grădiniței. Pe lângă toate acestea, personalul nedidactic vorbește frumos și politicos, este atent și respectuos, este atent și săritor și lista de complimente spuse de părinți poate continua. Cu toate acestea, a fost o persoană care a spus că acestea trebuie să fie mai răbdătoare cu copiii și mai atente totodată, la îmbrăcarea și încălțarea acestora.

Una peste alta, percepția părinților privind comportamentul și activitatea personalului nedidactic este una foarte bună, iar acest fapt ne face să conștientizăm importanța îngrijitoarelor (personalului nedidactic) din învățământul preșcolar.

### Aspecte care vizează părinții

Principalul aspect care vizează părinții și de care grădinița este interesată în studiul de față îl reprezintă gradul de interes al acestora pentru participarea la cursuri adresate părinților inițiate de grădiniță. Astfel, în *Graficul 7* este prezentată opinia părinților privind utilitatea unor astfel de cursuri inițiate de Grădinița „Dumbrava Minunată”.

**Graficul 7. Percepția respondenților privind utilitatea unor cursuri adresate părinților**



Conform datelor prezentate în graficul anterior, nu se poate spune că părinții își doresc cu foarte mare ardoare cursuri pentru ei, deoarece doar 21,1% consideră într-o foarte mare măsură că acestea sunt utile. Cu toate acestea, cei mai mulți dintre respondenți, 47,8% consideră că eventualele cursuri pentru părinți desfășurate de grădiniță ar fi utile într-o mare măsură, aceștia sunt urmați de 23,3% dintre părinți care încă nu sunt deciziși dacă aceste cursuri sunt utile sau nu. Procente mai scăzute, dar de luat în considerare sunt specifice părinților care consideră că utilitatea acestor cursuri este într-o mică (1,1%) și într-o foarte mică măsură (6,7%). Specificăm faptul că 10% din totalul persoanelor chestionate nu au răspuns la această întrebare, un procent destul de semnificativ care ridică un semn de întrebare despre disponibilitatea părinților pentru a participa la aceste cursuri. De asemenea, procentele prezentate anterior sunt calculate din totalul răspunsurilor obținute și validate, fiind excluse non-răspunsurile.

Tot referitor la acest aspect, părinții chestionați au fost rugați să-și argumenteze răspunsul indiferent care a fost acesta; s-a recurs la această întrebare suplimentară tocmai pentru a identifica motivele care-i determină pe părinți să participe sau nu la eventualele cursuri pentru părinți. Din totalul persoanelor chestionate doar 39 de persoane, reprezentând 39%, au și argumentat răspunsul (un procent destul de scăzut), însă răspunsurile primite sunt grupate și prezentate în continuare. Astfel din punctul de vedere al părinților, cursurile ar fi utile, ajutând la:

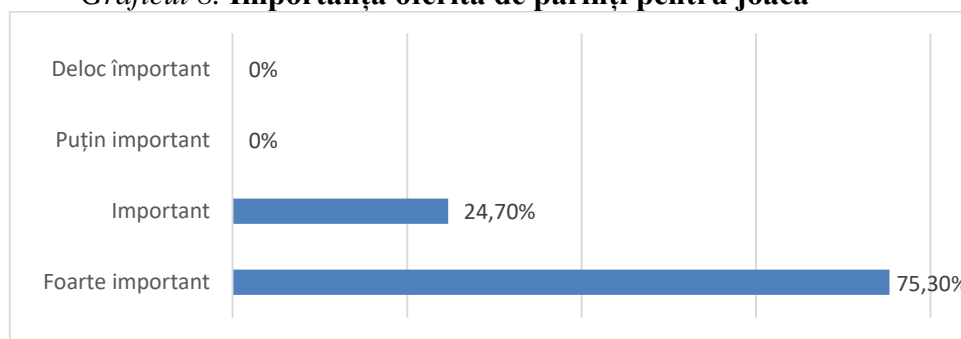
- educarea copiilor și luarea unor decizii corecte și potrivite privind educația acestora;
- cunoașterea comportamentului, a activității și relaționării copilului în cadrul grădiniței dar și în societate;
- oferirea unor răspunsuri la diversele probleme de comunicare apărute în relația cu copilul;
- facilitarea părinților să pătrundă în lumea copiilor, să se joace, să-i înțeleagă, etc;
- oferirea unor informații precum cele legate de primul ajutor, alimentație, sănătate, dezvoltare fizică și psihică, dar totodată fiind necesare și simple sfaturi privind copilul:
  - o educarea copilului fără utilizarea calculatorului, tabletei ș.a.m.d.;
  - o educarea în raport cu grădinița prin continuarea activităților de la grădiniță ș.a.m.d.;
  - o o mai bună colaborare între părinte și copil.

Pe lângă procentul ridicat al părinților care consideră că participarea la cursurile adresate lor este foarte utilă datorită informațiilor diverse despre copii obținute la astfel de cursuri, sunt și respondenți, ce-i drept destul de puțini, care consideră că aceste cursuri ar fi o pierdere de timp. Totodată, sunt voci destul de răslețe care susțin că ar dori participarea la astfel de cursuri, însă din cauza programului foarte încărcat, timpul nu le mai permite acest lucru.

### **Percepția părinților privind importanța unor aspecte din viața copiilor**

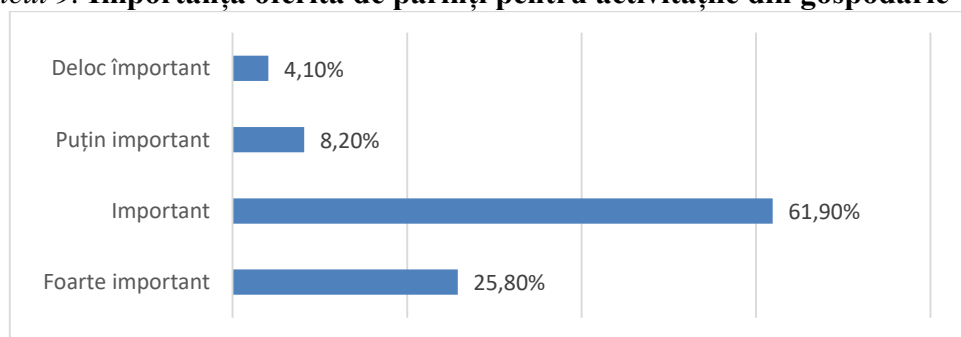
În încheierea studiului s-a dorit surprinderea opiniei părinților privind câteva aspecte din afara grădiniței care vizează în mod direct viața copiilor. Astfel, părinții au fost rugați să-și exprime opinia privind importanța pe care ei o acordă următoarelor aspecte din viața copilului lor precum: joaca (*Graficul 8*), activitățile din gospodărie (*Graficul 9*), timpul petrecut în aer liber (*Graficul 10*), timpul petrecut cu părinții/bunicii (*Graficul 11*), timpul petrecut cu alți copii (*Graficul 12*) sau alte activități- înot, dans etc (*Graficul 13*).

**Graficul 8. Importanța oferită de părinți pentru joacă**



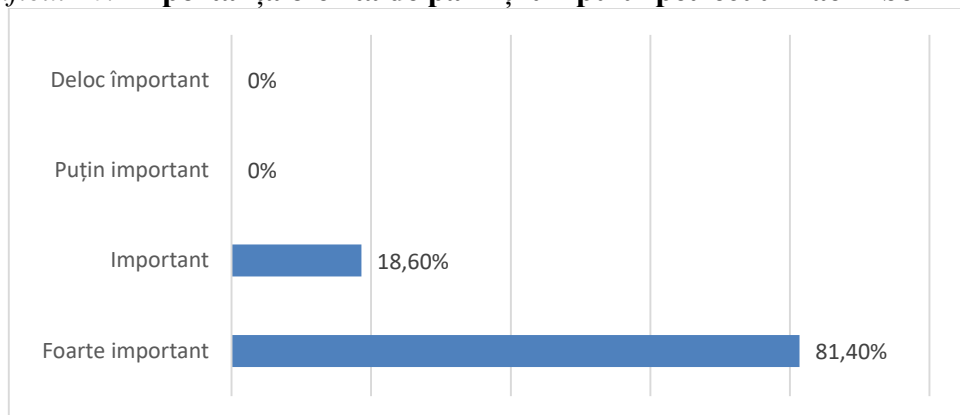
Conform datelor din graficul de mai sus, joaca este privită de către părinții respondenți ca un aspect foarte important (75,3%) și ca un aspect important (24,70%) din viața unui copil. Joaca nu este considerată de niciun respondent ca fiind puțin și deloc importantă.

**Graficul 9. Importanța oferită de părinți pentru activitățile din gospodărie**



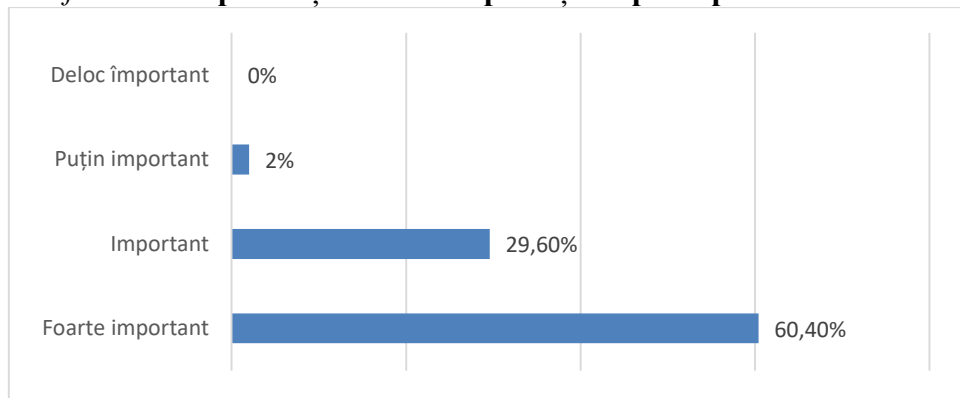
Referitor la activitățile din gospodărie, situația este puțin mai diferită, cei mai mulți părinți considerându-le importante (61,9%), urmați de cei care le consideră foarte importante (25,8%). La polul opus se află respondenții care consideră activitățile din gospodărie ca fiind deloc importante (4,1%) și cei care le consideră puțin importante (8,2%).

**Graficul 10. Importanța oferită de părinți timpului petrecut în aer liber**



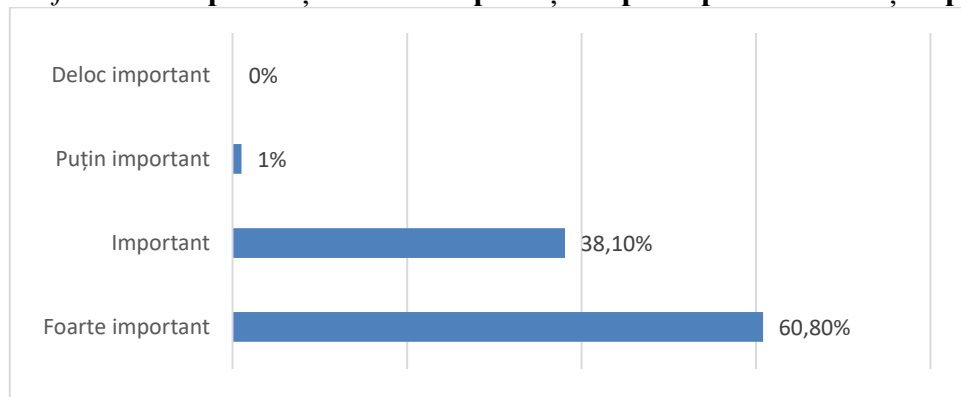
81,4% dintre părinți consideră timpul petrecut în aer liber al copilului ca fiind foarte important și 18,6% dintre aceștia îl consideră important. Niciun respondent nu consideră timpul petrecut în aer liber al copilului ca fiind puțin și deloc important. Acest fapt ne arată încă odată importanța pe care părinții o acordă timpului pe care copiii lor îl petrec afară.

**Graficul 11. Importanța oferită de părinți timpului petrecut cu familia**



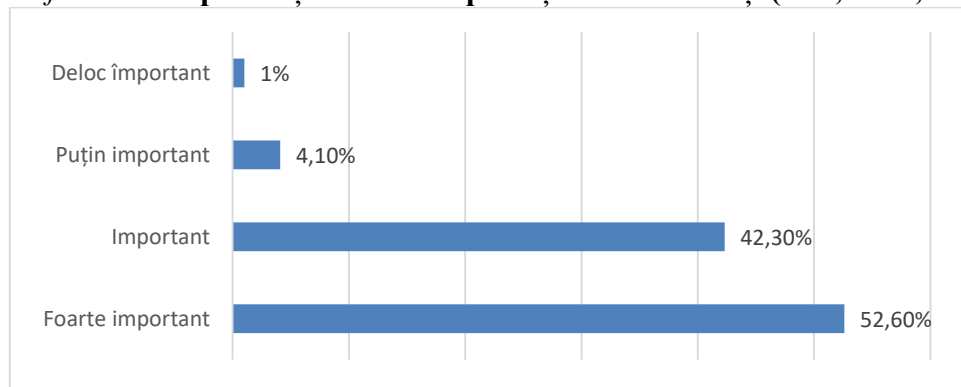
Timpul petrecut de copil alături de membrii familiei (părinți sau bunici) este considerat de 60,4% dintre respondenți ca fiind foarte important și de 29,6% ca fiind important. Doar 2% dintre persoanele chestionate consideră acest timp al copilului cu familia ca fiind puțin important.

**Graficul 12. Importanța oferită de părinți timpului petrecut cu alți copii**



După cum reiese din graficul de mai sus, 60,8% dintre părinți consideră că timpul pe care copilul lor îl petrece în compania unui alt copil (sau alți copii) este foarte important, urmați de 38,1% care consideră acest timp ca fiind important și de 1% dintre părinți care consideră puțin important timpul pe care îl petrece copilul lor alături de alți copii. Niciuna dintre persoanele chestionate nu consideră timpul petrecut în compania altor copii ca fiind deloc important pentru copilul lor.

**Graficul 13. Importanța oferită de părinți altor activități (înot, dans, etc.)**



Conform datelor prezentate, 52,6% dintre părinți consideră foarte importante activitățile precum dansul, înotul ș.a.m.d. în viața copilului lor, 42,3% considerându-le importante, 4,1% considerându-le puțin importante și doar 1% dintre respondenți consideră aceste activități ca fiind deloc importante în situația actuală pentru copil.

Pentru a avea o privire de ansamblu asupra importanței pe care o acordă părinții unor activități în detrimentul altora, în *Tabelul 4* sunt prezentate tipurile de activități menționate și analizate anterior alături de procente care însoțesc importanța acestora.

**Tabelul 4. Percepția părinților privind importanța unor aspecte din viața copiilor**

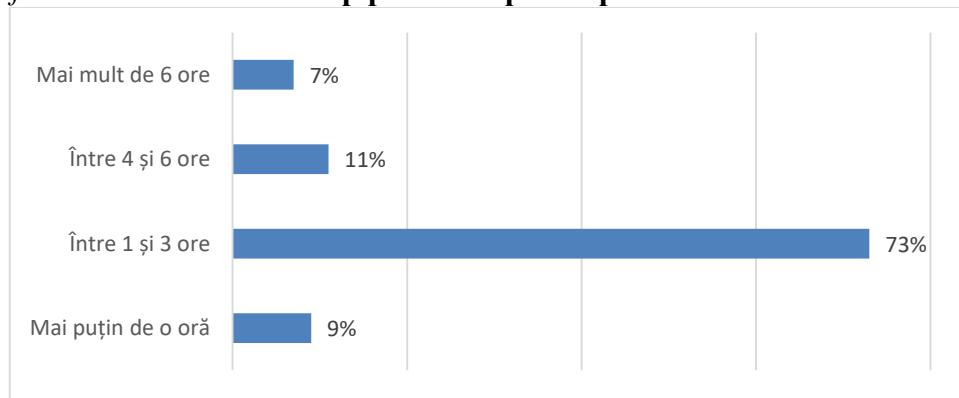
	Foarte important	Important	Puțin important	Deloc important
Joaca	75,3%	24,7%	0%	0%
Activitățile din gospodărie	25,8%	61,9%	8,2%	4,1%
Timpul petrecut în aer liber	81,4%	18,6%	0%	0%
Timpul petrecut cu părinții/bunicii	60,4%	29,6%	2%	0%
Timpul petrecut cu alți copii	60,8%	38,1%	1%	0%
Alte activități (înot, dans etc)	52,6%	42,3%	4,1%	1%

După cum se poate observa în tabelul de mai sus, aspectul considerat de cei mai mulți dintre părinți ca fiind foarte important în viața unui copil este timpul petrecut în aer liber, acesta fiind urmat de joacă și de timpul petrecut alături de alți copii, dar și de timpul petrecut cu familia (părinții sau bunicii). La polul pous se află activitățile din gospodărie, acestea fiind urmate de alte tipuri de activități (activități extrașcolare- dans, înot etc.).

Deloc importante au fost considerate de către o parte dintre părinți doar activitățile din gospodărie și cele extrașcolare (activități derulate de copil în afara grădiniței precum dansul, înotul, karate ș.a.m.d.), niciunul dintre părinții respondenți nu a considerat celelalte activități enumerate mai sus ca fiind deloc importante.

Anticipând importanța foarte mare pe care părinții o acordă timpului petrecut în aer liber al copilului lor, aceștia au fost chestionați și în legătură cu acest aspect. Astfel, în *Graficul 14* este prezentat numărul de ore pe care părinții au spus că-l petrec în aer liber copiii lor în fiecare zi. Trebuie menționat că aceste intervale de timp sunt specifice perioadei de primăvară și vară, mai bine spus, perioadei în care este cald afară.

**Graficul 14. Perioada de timp pe care copilul o petrece în aer liber în fiecare zi**



Discutând datele prezentate în graficul anterior, cei mai mulți dintre părinți spun că pe parcursul verii, copilul lor petrece în aer liber între 1 și 3 ore în fiecare zi, aceștia fiind urmați de cei care spun că copilul lor petrece între 4 și 6 ore pe zi în aer liber. Ei sunt urmați, la o mică distanță, de respondenții care declară că pe timpul verii copilul lor petrece în aer liber mai puțin de o oră și tot la mică distanță, aceștia sunt urmați de cei care declară că timpul petrecut pe zi de copilul lor în aer liber depășește 6 ore.

Mai mult, pentru o privire generală asupra percepției pe care o au părinții despre timpul pe care copiii lor îl petrec în aer liber, sunt prezentate în *Tabelul 5* date referitoare la acest aspect prin asocierea importanței oferite de părinți timpului în aer liber petrecut de copii și timpul efectiv pe care aceștia îl petrec afară.

**Tabelul 5. Asociere între importanța timpului petrecut în aer liber și timpul efectiv petrecut de copii afară**

<b>Timpul petrecut în aer liber</b>	Mai puțin de o oră	Între 1 și 3 ore	Între 4 și 6 ore	Mai mult de 6 ore
Foarte important	6,2%	58,8%	11,3%	5,2%
Important	3,1%	13,4%	0%	2,1%

După cum se observă din datele prezentate în tabelul de mai sus, ponderea cea mai ridicată se înregistrează la părinții care consideră timpul petrecut în aer liber foarte important și a căror copii petrec efectiv în aer liber o perioadă de timp cuprinsă între 1 și 3 ore. Aceștia sunt urmați de părinții ai căror copii petrec tot între 1 și 3 ore afară și care consideră important timpul petrecut în aer liber al copiilor. Continuarea acestei analize nu ar aduce informații suplimentare procentelor înregistrate pentru fiecare categorie în parte, nefiind semnificative.

Rezumând, se poate spune că timpul petrecut în aer liber este considerat foarte important de cei mai mulți dintre părinți, iar importanța pe care aceștia o acordă se vede și în timpul efectiv pe care copiii lor îl petrec afară, în aer liber.

## Concluzii

În urma studiului au fost surprinse și identificate aspecte care ajută conducerea grădiniței în planificarea și propunerea unor activități viitoare dar totodată și îmbunătățirea unor aspecte prezentate pe parcursul raportului.

Studiul de față a pus pe agenda administrației eventualele probleme pe care părinții le percep și le identifică în cadrul grădiniței, iar aceste opinii, odată cunoscute de către conducerea grădiniței, pot ajuta la îmbunătățirea condițiilor din instituția albaiuliană de învățământ preșcolar. Astfel, în cercetarea de față a fost prezentată opinia părinților privind aspectele care vizează relaționarea acestora cu personalul didactic și nedidactic, dar și percepția privind relațiile acestora cu copiii din grădiniță. Totodată, studiul a prezentat opinia părinților privind opțiunile dorite, curățenia din grădiniță, alimentația și programul de somn al copiilor, dar și gradul lor de informare în legătură cu activitățile și proiectele desfășurate în cadrul grădiniței. De asemenea, sunt prezentate și percepțiile părinților privind unele aspecte care vizează atât activitățile de zi cu zi ale copilului, cât și aspecte care vizează formarea și participarea părinților.

Pe lângă toate acestea, în studiul de față sunt reliefate și sursele de informare pe care părinții le-au folosit înainte de contactul cu grădinița, dar și motivele care au stat la baza luării deciziei de a înscrie copilul la Grădinița „Dumbrava Minunată”. În urma anchetei, s-a determinat percepția părinților privind frecvența cu care sunt consultați de către administrație și de către educatoare în luarea deciziilor care-i vizează atât pe copii cât și pe părinți.

Astfel, studiul prezentat este un bun argument pentru Grădinița „Dumbrava Minunată” de a prezenta percepția părinților despre întreaga activitate de învățământ preșcolar a instituției albaiuliene.

Întocmit de:

Sociolog Bogdan-Nicolae MUCEA